

# RELATÓRIO



**CPA**  
**2014**



## RESUMO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA fez a apresentação do SINAES, e da proposta do processo de avaliação interna da IES, motivando, incentivando, orientando os alunos da Faculdade do Amazonas – IAES, para composição da autoavaliação Institucional, realizada a partir do questionário de avaliação dos professores, por entender que é de extrema importância, uma vez que buscamos encontrar elementos necessários para nosso aprimoramento junto à comunidade acadêmica, por ser a Avaliação Institucional uma das principais metas desta Instituição, favorecendo também a autoavaliação dos professores.

## SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO:.....	04
DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	08
DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO.....	15
DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	17
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	19
DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL.....	20
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	20
DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA.....	21
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	21
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	22
DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	23
APÊNDICE – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PROFESSORES.....	26

### DADOS DA INSTITUIÇÃO:

Nome: **FACULDADE DO AMAZONAS-IAES**

Código: **1638**

Caracterização da IES: Instituição privada, com fins lucrativos.

Faculdade do Amazonas –IAES – Estado do Amazonas – Município de Manaus.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - Portaria nº01 de 14 de julho 2011

Período de Mandato da CPA: 03 anos

### Composição da CPA:

SEGMENTO QUE REPRESENTA	NOME
Coordenadora Geral	Kathleen Rebêlo de Sousa
Representante do Corpo Docente	Maria Liduina Rodrigues dos Santos Nogueira
Representante do Corpo Administrativo	Valéria Guimarães Mendes
Representante do Corpo discente	Raimundo Estevam Portela
Representante da Sociedade Civil	Manoel Carlos de Oliveira Júnior

### Equipe Diretiva:

SEGMENTO QUE REPRESENTA	NOME
Presidente da Mantenedora	Alberto Tadeu do Nascimento Borges
Diretora Geral da Faculdade do Amazonas-IAES	Zobélia Maria de Souza Lopes
Coordenador do Curso de Odontologia	Alberto Tadeu do Nascimento Borges
Coordenador de Pesquisa e Extensão	Márcio Langbeck Castelo Branco
Coordenadora Pedagógica	Maria Liduina Rodrigues dos Santos Nogueira

## **DADOS GERAIS**

### **Informações Gerais sobre o Corpo Docente:**

Número de Professores: 21

Titulação dos Professores:

- Doutores: 4
- Mestres: 6
- Especialistas: 11

## INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar as ações realizadas, as potencialidades e as fragilidades identificadas pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade do Amazonas-IAES aqui denominada IAES, compreendendo o período de fevereiro a dezembro de 2014.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Amazonas- IAES foi criada em conformidade com as determinações legais que estruturam uma sistemática de avaliação do ensino superior no Brasil, quais sejam:

- Inciso IX, do Artigo 9º da Lei 9394/96, Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Artigo 1º da Lei 10.861/04, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Portaria n. 2.051/04, que regulamenta os procedimentos do SINAES;
- Resolução n. 01/05 do CONAES, que estabelece prazos para os procedimentos da avaliação institucional.

Uma vez instituída, a atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) passou a reunir-se sistematicamente num espaço próprio e apropriado para seu funcionamento regular, onde também se encontram arquivados a documentação e o material pertinente a seu funcionamento.

O presente relatório contém as ações e análise feita por esta (CPA) tendo por base a documentação existente: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Regimento da Faculdade do Amazonas – IAES, Plano de Cargos e Salários e o Projeto de Avaliação Institucional. Trata-se de um trabalho comparativo entre a documentação Institucional existente e as ações desenvolvidas ou não ao longo do ano letivo de 2014.

As atas, instrumentos de avaliação, relatórios parciais, análises das avaliações realizadas como os seus respectivos instrumentos se encontram nos arquivos da CPA para este fim e à disposição da Comissão Externa.

## **METODOLOGIA**

Este relatório teve como referência o “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: orientações gerais”, publicado pelo CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários restrita aos alunos da IES (ver APÊNDICE).

As ações avaliativas assim como a de divulgação de seus resultados acompanharam o cronograma de atividades da CPA e também o Projeto de Autoavaliação da IES, sempre tendo como parâmetro as Dimensões avaliadas, e mantendo as ações propostas em 2012, voltadas para o processo ensino-aprendizagem meta principal, considerando a importância de buscar cada vez mais a excelência, mantendo a qualidade do ensino já observada no resultado do ENADE em 2013.

O cronograma de atividades da CPA e também o Projeto de Autoavaliação da IES acompanharam as ações avaliativas assim como a de divulgação de seus resultados, sempre tendo como parâmetro as Dimensões avaliadas, e mantendo as ações propostas em 2014.

### **Desenvolvimento do Processo**

- Sistematização de idéias e sugestões para elaboração do questionário.
- Elaboração do questionário de avaliação dos alunos sobre o desempenho dos professores .
- Aplicação dos questionários.
- Tabulação de dados.
- Análise das atas de reuniões do Colegiado do curso.
- Análise dos relatórios da extensão.
- Conclusão do relatório final.

### **Consolidação dos Trabalhos da C.P.A.**

- Conclusão do Relatório Final 2014
- Inserção do Relatório Final no sistema do e-mec.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final.

Prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A divulgação e a análise crítica serão realizadas até o dia 30 de abril de 2015 com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhorias, tendo em vista a elaboração de um novo Cronograma de atividades para o biênio de 2015 a 2016.

## **DIMENSÃO 1**

### **A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

Em 2013, atendendo à legislação, o Plano de Desenvolvimento Institucional foi atualizado por representantes dos segmentos administrativo e docentes da Faculdade, o que vem possibilitando a coerência entre as ações planejadas e executadas. Período de vigência 2013-2017.

Em decorrência dos resultados das avaliações internas, foi criada uma coordenação de apoio à Coordenação do Curso, para um acompanhamento mais próximo aos alunos, no que diz respeito ao ensino-aprendizagem. Além desta meta atingida em 2013, ainda está em andamento o estabelecimento de políticas de integração entre graduação e a pós-graduação e acompanhamento dos professores nas salas de aula e aulas práticas.

### **Objetivos e Metas**

Os objetivos e metas a seguir ordenados foram elaborados pela Faculdade do Amazonas - IAES por meio de análise criteriosa, do ambiente interno e externo, e visam ajustar a instituição à nova realidade socioeconômica brasileira. A consecução destes objetivos deverá auxiliar na manutenção da Faculdade em seu tradicional patamar de excelência em ensino, pesquisa e extensão e contribuir para o cumprimento de sua filosofia.

Objetivos:

1. Consolidar seus serviços que garantam a sustentabilidade institucional;
2. Implementar as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
3. Desenvolver formas alternativas de captação de recursos financeiros;
4. Zelar pela excelência da infraestrutura física, tecnológica e acadêmica;
5. Implementar programas de atração, retenção, satisfação e fidelização de alunos;



6. Investir continuamente no desenvolvimento pessoal e profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
7. Desenvolver ações de responsabilidade social aderentes à atividade educacional;
8. Fortalecer a identidade de Instituição de Ensino exclusiva de odontologia;
9. Consolidar a imagem da Faculdade como abrangente e tradicional com excelência em ensino e em seus serviços oferecidos na área odontológica;
10. Buscar parcerias e intercâmbios nacionais;
11. Desenvolver e implementar políticas para o reconhecimento do desempenho da Faculdade em sua área de atuação;
12. Profissionalizar a gestão acadêmica e administrativa.

Atendendo o 6º objetivo, dos onze professores especialistas, nove estão concluindo em 2015 o Programa de Mestrado nas áreas de Implantodontia, Periodontia e Prótese Dentária. Como incentivo, os professores em programa de pós-graduação são liberados das atividades de docência no período do mestrado, sem prejuízo financeiro.

As metas da Faculdade foram elaboradas de forma a alcançar os objetivos acima enumerados. Dessa forma, elas têm estreita ligação com tais objetivos.

#### 1. Desenvolvimento da educação continuada:

##### a) Controle da execução e resultados das iniciativas de educação continuada

###### *Indicadores:*

- quantidade de cursos de especialização, atualização e aperfeiçoamento;
- taxa de crescimento de matrículas dos cursos oferecidos;
- alunos por turma.

Em 2014 foram oferecidos os cursos de atualização em Cirurgia Oral, Endodontia, Dentística e Anatomia Odontológica. Para 2015 estão sendo propostos os curso de atualização em Ortodontia Preventiva, Cirurgia Avançada em Implantodontia, Aperfeiçoamento em Cirurgia, Aperfeiçoamento em Prótese convencional, PPR, PT e Fixa, Aperfeiçoamento em Terapêutica e Medicação injetável, Atualização em Anatomia Odontológica aplicada à Cirurgia e Implantodontia, Atualização em Endodontia (Enfoque em endodontia mecanizada), Curso de Especialização em Endodontia, Curso de Planejamento e Diagnóstico em Ortodontia, Curso de Especialização em Ortodontia, Curso de Especialização em Implantodontia e Curso de Especialização em Prótese Dentária.

## 2. Desenvolvimento da área de serviços:

- a) Elaboração de estudo para análise da viabilidade da ampliação de serviços aderentes à atividade educacional e específica do curso e à missão da Faculdade;
- b) Controle dos resultados da prestação de serviços

### *Indicador:*

- Taxa de aumento de receita de serviços prestados;
- Grau de satisfação dos pacientes;
- Taxa de aumento do número de atendimento.

Para o primeiro semestre de 2015 foi proposta a aplicação de um questionário de avaliação dos pacientes em relação ao atendimento dos alunos com vistas a avaliar as forças e fragilidades e assim obtermos propostas de melhorias para aumentar o grau de satisfação dos serviços prestados pela IES.

## 3. Desenvolvimento de projetos de extensão - ação comunitária:

- a) Elaboração de maior número de projetos de extensão com aderência à missão da Faculdade
- b) Implementação de projetos de extensão já existentes
- c) Controle da execução e dos resultados dos projetos

### *Indicadores:*

- quantidade de eventos
- participação de docentes
- alunos por turma de evento de extensão
- alunos inscritos no projeto comunitário

Em 2014 começou o atendimento comunitário permanente aos idosos na Fundação Dr. Thomas, uma média de 15 alunos formandos por semestre para a realização deste projeto de extensão que visa realizar orientação de higiene bucal e avaliação dos que necessitam de tratamento dentário, os quais são encaminhados para atendimento nas clínicas da instituição de ensino. A seleção é feita por meio de inscrição realizada diretamente na secretaria da instituição. Os alunos que participam desta ação recebem horas complementares. Além das parcerias já existentes, em 2014 foram realizadas 5 ações sociais institucionais, organizadas por alunos e professores das disciplinas de Saúde Bucal Coletiva e Odontopediatria e 1º ações sociais atendendo solicitações das secretarias da Prefeitura de Manaus e Associações locais.

4. Aperfeiçoamento dos processos, sistemas e modelos na área gerencial e acadêmica:

- a) Atualização do projeto pedagógico institucional;
- b) Revitalização do projeto pedagógico dos cursos de graduação e pós-graduação;
- c) Desenvolvimento e implementação de formas inovadoras de aulas.

*Indicadores:*

- taxa de crescimento de matrícula
- alunos por turma
- taxa de evasão
- nível de desempenho em cada disciplina

Com o questionário aplicado em 2014, foi observado que todas as disciplinas foram bem avaliadas, alguns professores necessitam melhorar em alguns pontos. Será trabalhado em 2015 as fragilidades encontradas na avaliação de alguns professores, como por exemplo, avaliar com os alunos o resultados das avaliações de aprendizagem das disciplinas. Cada professor recebeu sua avaliação em forma de gráficos para que eles possam verificar minuciosamente cada item a ser melhorado.

O questionário foi realizado para cada professor, com relação às respectivas disciplinas. Depois foi realizada uma planilha com avaliação de todos os professores juntos que se encontra anexada neste documento (APÊNDICE).

5. Obtenção de destaque em avaliações internas e externas:

- a) Elaboração de projeto de acompanhamento das avaliações internas e externas
- b) Controle de avaliações e implementação de mudanças conforme resultado das avaliações.

*Indicador:*

- resultado da avaliação do curso
- resultado da avaliação do curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) aplicado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)

O resultado do trabalho que iniciou em 2013 com a preparação dos alunos para o ENADE, foi positivo, já que a nota (3,0) foi superior aos anos anteriores. Mas a meta da IES é manter esse crescimento, para 2016 alcançar a nota máxima.

6. Manutenção da infraestrutura física e tecnológica:

a) Investimento de percentual de excedentes de resultados, determinado pelo Conselho Administrativo Superior;

Administração, no aprimoramento da infraestrutura física e tecnológica.

*Indicador:*

- Atualização e manutenção dos recursos tecnológicos.

7. Criação de programas especiais de atração, retenção, satisfação e fidelização de alunos:

a) Elaboração de projeto para atendimento desta meta;

b) Implementação de programas de integração do corpo discente;

c) Conclusão da área de convivência da faculdade;

d) planejamento de calendário de eventos sociais envolvendo professores e alunos

e) Institucionalizar encontros periódicos com os representantes de turma.

*Indicadores:*

- evasão

- satisfação dos alunos

8. Implantação de programas de aperfeiçoamento profissional:

a) Elaboração de projeto de aperfeiçoamento do corpo funcional;

b) Implantação de programas de integração do corpo funcional;

c) Manutenção do clima organizacional positivo.

*Indicadores:*

- horas de treinamento

- clima organizacional

**Existe uma formulação explícita e clara dos objetivos e finalidades da instituição? Descreva.**

Sim. Os objetivos e finalidades da Faculdade do Amazonas foram elaborados por meio de análise dos ambientes interno e externo, de forma a possibilitar ajuste constante à realidade socioeconômica brasileira. Tanto o Regimento da faculdade quanto o PDI os descrevem.

A estrutura do PDI compreende o perfil institucional, o projeto pedagógico institucional, a implementação da instituição e organização acadêmica, informações sobre o corpo docente, técnico administrativo e discente, a organização administrativa, a autoavaliação institucional, a infraestrutura física e as instalações acadêmicas, o atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais, os aspectos financeiros e orçamentários e as referências bibliográficas. Não apresenta cronograma físico-financeiro de atendimento das metas propostas. Item em processo de elaboração previsto concluir até 2016.

### **Qual é o grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional pela comunidade acadêmica?**

Em 2014 foi realizado um trabalho de socialização dos documentos institucionais com o corpo docente e discente, conforme meta estabelecida e este ano de 2015 será reforçado este trabalho.

### **Existe coerência entre as ações e práticas realizadas no IAES e os mecanismos para comprovar sua realização efetiva, modificação e revisão? Os dirigentes, os corpos docente e técnico-administrativo e os órgãos colegiados participam dessas atividades?**

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017 foi atualizado por representantes dos segmentos administrativo e docente da Faculdade possibilitando manter a coerência entre as ações planejadas e executadas.

### **Qual o perfil esperado dos ingressantes?**

O PDI não descreve o perfil esperado dos ingressantes. Infere-se, do contexto do documento, que se espera um aluno responsável e comprometido com sua formação profissional. Em relação ao perfil socioeconômico a faculdade tem plena consciência da realidade financeira dos seus ingressantes. Apesar de um número significativo dos ingressantes terem uma situação econômica favorecida, em função dos programas sociais como o ProUni, a Bolsa Universidade criada pela Prefeitura de Manaus, atualmente a faculdade identifica alunos com dificuldades financeiras,

que pagam a faculdade com seu próprio salário. Uma das metas para 2015 será avaliar o perfil socioeconômico dos alunos, visando implementar o programa de atendimento aos discentes, já que não foi possível realizá-lo em 2014 porque outra avaliação importante estava sendo realizada. Além das bolsas de 50% cedidas aos filhos dos professores da instituição, em 2014, após estudo realizado das solicitações de alunos com dificuldades financeiras, o Conselho Administrativo aprovou a manutenção das bolsas institucionais existentes e a concessão de novas totalizando 11 bolsas, sendo 4 integrais e 7 parciais com o percentual de 50%.

### **Qual é o perfil esperado dos egressos da instituição?**

A Faculdade do Amazonas por meio do conjunto das ações institucionais, com uma pedagogia inovadora, com ênfase na interdisciplinaridade, busca a formação de um profissional da odontologia generalista, comprometido com a sociedade, com habilidade e competência técnica, para agir dentro dos princípios éticos. Assim, a formação profissional e a formação para a cidadania devem proporcionar a reflexão sobre a atuação profissional na sociedade, mediante capacidades:

1. político-sociais, na intencionalidade da inserção profissional, ao identificar necessidades sociais e procurar solucioná-las de forma humanística;
2. ético-profissionais na avaliação das consequências sociais de seus atos;
3. de liderança e cooperação: trabalhar em equipe multi e interdisciplinar, liderar grupos processos;
4. científicas e técnicas na produção do conhecimento, tendo a formação continuada como base para seu desempenho profissional.

### **Cronograma de desenvolvimento da graduação no IAES.**

A instituição optou em se consolidar como o maior centro de odontologia do estado do Amazonas, mesmo estando no cronograma de implantação de novos cursos, que consta do Plano de Desenvolvimento Institucional 2008-2011, porém sofreu alterações em função da vocação institucional e do comportamento do mercado. Apenas o plano de expansão da pós-graduação está sendo desenvolvido. Não há estudos para implantação de novos cursos de graduação para os próximos anos. Desde 2013 a instituição está realizando estudos para implementação de um Mestrado Profissionalizante em parcerias com outras instituições. Está aguardando o parecer de duas instituições que propuseram apresentar um projeto para possível parceria.

Atualmente a IES foi considerada pela avaliação Folha de São Paulo, o ranking das universidades, o melhor Curso de Odontologia da região Norte pelo segundo ano consecutivo e o segundo lugar da região Norte-Nordeste.

## **DIMENSÃO 2**

### **A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão**

#### **Política de ensino**

Em 2014, os alunos foram submetidos às provas do ENADE, obtendo a nota 3. Durante o processo de avaliação contínua do Projeto Pedagógico do Curso o colegiado realiza a revisão de currículo, o qual envolvem os conteúdos estudados, os procedimentos metodológicos, as referências bibliográficas e a própria estrutura da matriz curricular.

O currículo atualizado e programas de estudos do curso possibilitam a formação do egresso proposto pela Faculdade do Amazonas. Os critérios orientadores da atualização curricular estão descritos nos documentos oficiais da Faculdade e visam principalmente manter o novo perfil exigido dos profissionais da odontologia frente às mudanças impostas pelo contexto social atual em sintonia com as diretrizes curriculares nacionais e as normas estabelecidas pelo Conselho Federal de Odontologia. São desenvolvidos encontros para discutir os currículos dos cursos de graduação e especialização e as Diretrizes Curriculares Nacionais

A discussão em relação às Diretrizes Curriculares Nacionais é permanente, conforme registro em atas das reuniões dos colegiados e nos encontros pedagógicos semestrais, no início de cada semestre e dos estudos realizados pelo NDE – Núcleo Docente Estruturante, conforme calendário definido anualmente.

A coordenação das atividades e da política de pós-graduação desta faculdade está sob responsabilidade da Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, que tem como coordenador um professor com titulação de mestre.

Atualmente a IES desenvolve somente cursos de pós-graduação lato sensu, em nível de especialização, aperfeiçoamento e atualização. Esses cursos cumprem a finalidade de promover a capacitação docente e profissional. Ao mesmo tempo, estimulam o desenvolvimento científico e tecnológico nas diversas especialidades da odontologia. Em 2014, foram ofertadas novas turmas dos seguintes cursos de especialização: Ortodontia, Cirurgia e Traumatologia Buco-maxiloFacial e Implantodontia.

As diretrizes da Faculdade estabelecem que os docentes ligados a programas de pós-graduação devem estar vinculados ao curso de graduação, dedicando no

mínimo 8 horas - aulas semanais em atividades acadêmicas, sala de aula e orientação de TCCs. Outra ação de integração está contemplada no Programa de acompanhamento ao egresso. Alunos da graduação com bom desempenho recebem bolsa de estudo para realização de curso de especialização da instituição e atuam como professores estagiários nas atividades práticas do curso de odontologia. A busca da articulação entre graduação e pós-graduação, portanto, ocupa um espaço relevante no contexto das atividades desenvolvidas na Faculdade do Amazonas.

## **Pesquisa**

### **Iniciação Científica**

A institucionalização da iniciação científica se iniciou na Faculdade do Amazonas - IAES em 2004, com programa próprio, com a concessão de 1 bolsa semestral. Atualmente são 2 bolsas anuais, e 2 professores orientadores.

## **Extensão**

Foi iniciado em 2013 em decorrência da necessidade social o Projeto Social “Sorrindo Feliz” – formado por alunos (nove) da graduação selecionados por edital, contemplando alunos do 1º. Período ao 10º. período, com o objetivo promover ações de saúde bucal para as crianças e seus responsáveis que buscam atendimento clínico na instituição com a finalidade de orientar escovação, uso do fio dental e alimentação saudável. Em 2014 participaram desse aproximadamente projeto 350 crianças que procuraram a instituição para atendimento odontológico. Após a ação do projeto, todas as crianças foram encaminhadas ao atendimento na disciplina de Odontopediatria. A IES apresenta ainda projetos de implementação de atendimentos como por exemplo: emergências médicas, atendimentos a pacientes oncológicos (prevenção), consultórios odontológicos nas escolas municipais de ensino fundamental, atendimento itinerante nos bairros do município, atuar em missões indígenas e pacientes da APAE, pacientes de escolas integrantes de campanha de saúde. Os alunos irão se deslocar as unidades acompanhados de professores da IES. Farão os seguintes atendimentos:

- Preventivos;
- Apresentação de peças teatrais;
- Escovação supervisionada;
- Aplicação tópica de flúor;
- Orientação de diagnóstico de câncer na cabeça e pescoço;
- Orientação de dieta e hábitos de higiene;
- Atendimentos curativos.



O perfil deste projeto visa a melhoria da saúde bucal da população, objetivando zerar a cárie dental da população.

### **DIMENSÃO 3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade do Amazonas, por meio de seus dirigentes, entende que a responsabilidade social é inerente a todo cidadão, organização ou instituição. Cumprindo sua missão institucional, o IAES se fortalece a cada semestre para dar mais impulso às ações voltadas para a formação de profissionais conscientes e atuantes no desenvolvimento da sociedade. Por ser uma instituição comprometida com a melhoria da qualidade da saúde bucal da sociedade amazonense, em especial da comunidade manauara, vem a cada semestre implantando novos projetos de atendimento à comunidade menos favorecida da nossa cidade.

Atualmente existe um projeto em andamento para implantação do atendimento à pacientes com deformidades dento-esqueléticas, tais como os pacientes fissurados (lábioleporino).

#### **Atendimento em Saúde Bucal e Odontológica**

Esta instituição é exclusiva na área da odontologia, desenvolve Serviços assistenciais em odontologia nas dependências da faculdade e nas comunidades locais, conforme planejamento. Foi ampliado o atendimento para a população carente, onde foi realizado nas dependências da instituição o total de 29.798 procedimentos na área odontológica, no curso de graduação em odontologia e nos cursos de especialização.

**Quais as ações desenvolvidas pela IES no sentido da inclusão e assistência a setores ou grupos sociais discriminados e/ou sub-representados no interior de cada segmento da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários).**

Com relação aos professores, a instituição disponibiliza bolsas nos cursos de especialização oferecidos pela própria instituição. Para os funcionários que têm interesse em cursar odontologia, a Faculdade disponibiliza bolsa de 50%. Para funcionários que estudam outras áreas, após análise do desempenho funcional a instituição dá uma ajuda de custo para sua formação. Essa ajuda varia de acordo com o curso e situação financeira. Outra ação já mencionada anteriormente é a liberação das atividades de docência de professores que estão em programas de formação continuada, sem prejuízo salarial.

A Avaliação Institucional em 2014 contou com uma pesquisa feita na faculdade com 370 alunos da graduação (70%), o qual foi abordado as seguintes questões:

- 1) Demonstrou segurança na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e destacando aspectos importantes da matéria?
- 2) Enriqueceu as aulas com resultados de pesquisa e/ou material atualizado?
- 3) Desenvolveu as aulas com objetividade, utilizando recursos e procedimentos apropriados?
- 4) Incentivou a participação dos alunos e suas contribuições?
- 5) Exigiu raciocínio crítico dos alunos?
- 6) Estabeleceu um relacionamento positivo com os alunos, mostrando-se disponível para atendê-los sempre que possível?
- 7) Apresentou e deixou claros os procedimentos e critérios de avaliação com os alunos?
- 8) Utilizou instrumentos (provas, trabalhos, etc) de avaliação compatíveis com os conhecimentos, habilidades e atitudes desenvolvidas na disciplina?
- 9) Analisou com os alunos os resultados das avaliações e esclareceu as dúvidas?
- 10) Estabeleceu relações entre conteúdos e de sua disciplina e os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?

Neste relatório foram contemplados os pontos mais significativos da pesquisa, ficando em anexo todos os gráficos resultantes do questionário (ANEXO 1).

### **Bolsas de Estudos de órgãos públicos**

Buscando contribuir com a inclusão social, a Faculdade do Amazonas – IAES desde 2004 vem fazendo parcerias com segmentos e órgãos públicos para oferta de bolsas para alunos com dificuldades financeiras. Atualmente são as seguintes: Assembleia Legislativa do Amazonas; ProUni e a partir de 2009, a Bolsa Universidade, iniciativa da Prefeitura Municipal de Manaus. Conforme legislação vigente, são ofertadas bolsas parciais e integrais anualmente.

Em 2014 o IAES firmou uma parceria com a UNIODONTO MANAUS, para realização de cursos de especialização desconto de 20% na mensalidade para seus cooperados.

## **DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Por ser uma instituição com apenas um curso não possui um setor específico para a comunicação. Desde 2003, data em que iniciaram as atividades práticas do curso, a Faculdade tem uma parceria com uma rádio local, a Rádio Difusora. Além de divulgar as atividades acadêmicas, faz as chamadas para o banco de pacientes nas diferentes especialidades. Bimestralmente o Presidente da Mantenedora e Coordenador do Curso participa de um programa nessa Rádio ao vivo para esclarecer dúvidas, orientar quanto à prevenção à saúde bucal e divulgar os serviços oferecidos pela instituição. Há também uma parceria com um jornal local, o Amazonas em Tempo.

A comunicação interna é frequente e os canais utilizados são informativos por e-mail e nos murais internos. Em 2012 foi contratada uma outra empresa que fez a reestruturação do site no início do semestre de 2013, atualmente o portal do aluno esta com seu funcionamento adequado. Através do FACEBOOK da Faculdade conseguimos maior integração da comunidade acadêmica.

Foi realizada a compra de novos servidores para maior suporte tecnológico da instituição, e esta ação será realizada gradativamente até atualizar todos os computadores da faculdade.

### **Extensão**

Nas atividades de extensão na área da saúde bucal, a instituição vem sempre realizando um contínuo relacionamento com a comunidade regional. Nesse âmbito, podemos destacar o número significativo de solicitação de participação dos alunos do curso de odontologia nas ações comunitárias realizadas pelas secretarias da Prefeitura de Manaus. O Convênio com a Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) foi estendido para estágio extracurricular nas unidades móveis e nas Escolas do Ensino Fundamental. Em 2014, iniciou um novo Projeto de Extensão com atendimento aos idosos da Fundação Dr. Thomas, realizado pelos alunos do último período. O número de alunos participantes é geralmente de 15 por evento, acompanhados por 2 professores. Os professores mais envolvidos foram os das disciplinas Práticas de Saúde, Saúde Bucal Coletiva e Sistema de Atenção Odontológica.

### **OUVIDORIA**

A Ouvidoria é um espaço de comunicação institucional tem como finalidade estreitar as relações internas e externas da faculdade. O atendimento à comunidade acadêmica abrange reclamações, elogios e busca por informações. Os procedimentos podem ser iniciados por e-mail e telefone. Todos os pedidos são documentados em idêntico formato. Ao final, todos são arquivados.

Em 2013, a Diretora nomeou o novo Prof. Raphael Carvalho. Sempre que possível, as respostas são elaboradas pela própria Ouvidoria. Continua o mesmo ouvidor.

Principais objetivos da Ouvidoria:

- a) Resposta aos pedidos, de forma completa e rápida;
- b) Elaboração de indicadores para os gestores da Faculdade, para que as falhas possam ser mais bem identificadas.

Foi criado um mecanismo para avaliar a comunicação da instituição com a comunidade externa, o qual será aplicado o questionário a partir do primeiro semestre de 2015.

## **DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

É contínuo o trabalho de relação interpessoal no grupo de colaboradores buscando minimizar os conflitos e investir na humanização, além de qualidade no atendimento aos pacientes que procuram atendimento clínico e demais visitantes e prestadores de serviços em geral. Em 2015, será realizada uma pesquisa de satisfação dos pacientes em relação ao atendimento dos alunos e serviços oferecidos pela instituição.

## **DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade dispõe de uma Equipe Diretiva constituída pela Diretora Geral, Coordenador do Curso, Coordenadora Pedagógica, Coordenador de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão, além dos dois Conselhos e o Colegiado do Curso. Além do aspecto pedagógico, a Coordenação Pedagógica fica à disposição dos interessados, para esclarecer, orientar e buscar alternativas de solução. Dispomos de um conjunto de resoluções que orientam e ajudam os gestores a tomar decisões, podendo

também ser disponibilizadas para comunidade acadêmica para consultas e encaminhamento de solicitações.

Como sistema de registro a faculdade dispõe do **RM**, que permite aos usuários (discentes, docentes) a solicitação de serviços, verificação de dados como notas e frequência e visualização de informações importantes para o desempenho acadêmico.

Os membros da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade civil nos órgãos colegiados da Faculdade do Amazonas têm sua participação regulamentada e assegurada pelas normas institucionais. Assim, os Conselhos, Colegiados da instituição atuam em obediência aos princípios da democracia interna.

A Faculdade do Amazonas dispõe de normas institucionalizadas em todos os setores, devidamente amparadas por seu Regimento.

## **DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A Faculdade oferece em suas instalações acadêmicas, um total de 13 salas de aula, sendo 2 com capacidade para até 100 alunos e 11 para 50 alunos. Cada sala de aula comporta o número de carteiras por aluno. Em todas as salas tem quadro branco, projetor de slides, lixeira, cortina, ar condicionado, oferecem iluminação externa e interna, sendo que as salas que não tem fixo material de apoio como retroprojetor, aparelho multimídia, podem contar com a instalação do referido aparelho quando solicitado pelo professor. Em cada sala de aula possui uma mesa com cadeira para o professor. Para os usuários são disponibilizados os ambientes externos da sala de aula, como banheiros masculinos, femininos e para deficientes físicos em todos os andares dos prédios.

Desde 2011 a instituição funciona na sua sede própria, com infraestrutura compatível com a demanda e necessidades do curso.

## **DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

De acordo com a concepção de planejamento previamente elaborado, avaliar significa acompanhar o desenvolvimento do que foi planejado para fazer as correções necessárias, adequando os serviços oferecidos pela instituição de acordo com a demanda social. Portanto concordamos com Muller (2001) que a avaliação institucional é um instrumento valioso que uma instituição educacional pode construir

e implantar para produzir um conhecimento do desejável e do indesejável do interior da organização. Com isto, a avaliação institucional busca a melhoria permanente em todos os níveis e processos como também busca uma maior qualidade e eficiência da instituição.

A Faculdade do Amazonas - IAES tem consciência das suas responsabilidades principalmente com o desenvolvimento do Estado do Amazonas, em especial, da nossa cidade de Manaus, com o propósito firme de constituir ações na sua estrutura organizacional que torne a prática educativa, efetivada com a participação de todos os segmentos institucionais.

A avaliação institucional caracteriza-se como uma pesquisa-ação, buscando, ao mesmo tempo fazer um levantamento diagnóstico da realidade contextual da instituição e proceder com as intervenções que se fizerem necessárias em busca da excelência da qualidade dos seus serviços oferecidos. Utilizamos para tanto o questionário que permite traçar o diagnóstico situacional abrangendo a Organização Institucional, o Projeto Acadêmico, a Responsabilidade Social, a Infraestrutura e Recursos Humanos, sendo desejável a participação de toda a comunidade acadêmica (coordenador de curso, docentes, alunos e funcionários). Neste ano de 2014 aplicamos o questionário com o corpo discente em relação aos professores para que os resultados desta avaliação, nos auxiliem nas ações internas para a partir dos resultados solucionarmos as deficiências que serão trabalhadas em 2015. Mais da metade dos alunos, 70% (370 alunos) participaram dessa avaliação respondendo o questionário. Os restantes 30%, não estavam presentes no dia da entrega do questionários ou estavam entre os desistentes do curso.

## **DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.**

A Faculdade do Amazonas tem seguido a legislação vigente quanto ao acesso de candidatos ao curso da Instituição, ou seja, a Lei 9.384 de 20/12/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, notadamente no seu Art. 44., que determina que a educação superior deva abranger os seguintes cursos e programas:

II – de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

Dentro dessa legalidade e considerando as alternativas atualmente disponibilizadas, o ingresso do aluno se dá pelo:

### **VESTIBULAR**

O vestibular é um processo seletivo de ingresso na Faculdade para o único curso de graduação em que é avaliado o domínio do candidato sobre conteúdos de biologia, química e competências pertinentes ao ensino médio

### **Quem pode participar**

Todo candidato que tenha concluído o ensino médio ou equivalente ou esteja em processo de conclusão até o início das atividades letivas.

### **PROUNI**

É um programa do Governo Federal que possibilita o ingresso de alunos de baixa renda nas Universidades particulares e comunitárias credenciadas pelo Ministério da Educação com bolsas integrais ou parciais.

### **Quem pode participar**

Os candidatos que tenham concluído o ensino médio ou estejam cursando a última série e atendam aos critérios estabelecidos pelo Ministério da Educação, quais sejam:

- Ter cursado as três séries do Ensino Médio em escola pública ou com bolsa integral em escola da rede particular.
- Renda familiar per capita de até um salário mínimo e meio para bolsa integral ou de até três salários mínimos para bolsa parcial.
- Nota do ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), conforme estabelecido pelo MEC.

### **DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.**

A sustentabilidade da Faculdade do Amazonas é conseguida, principalmente, por meio da correta administração dos recursos que ingressam e a aplicação destes na consecução dos objetivos organizacionais.

A manutenção e o desenvolvimento da Faculdade são planejados de acordo com a estratégia da Instituição e também segundo normas e orientações da mantenedora, Instituto Amazônia de Ensino Superior Ltda.

Na consecução dos objetivos organizacionais, a Faculdade conta com recursos provenientes exclusivamente das mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação.

O patrimônio de uso da Faculdade é formado pelos bens móveis e imóveis que o IAES põe à disposição.

A proposta orçamentária da Faculdade do Amazonas, organizada pela Diretoria, é submetida à apreciação prévia do Conselho Administrativo Superior.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da qualidade da vida a Comissão Própria de Avaliação visa oferecer subsídios à tomada de decisão e ao planejamento institucional.

O processo de avaliação da Faculdade do Amazonas foi passando por um processo de aperfeiçoamento transformando as ações mecânicas em ações intencionais de avaliar. As atividades de avaliação estão efetivamente incorporadas à rotina acadêmica da Faculdade do Amazonas - IAES. Dentre as principais ações podemos salientar o incremento de iniciativas inovadoras fortalecimento das relações com a comunidade, principalmente no setor da saúde, melhoria da qualidade dos produtos educacionais, melhoria constante da infraestrutura, incremento da capacitação dos docentes e do pessoal técnico-administrativo. Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES. Os relatórios parciais elucidativos de todos os resultados obtidos nas avaliações institucionais, devidamente tabulados e organizados se encontram arquivados onde funciona a CPA atualmente.

No primeiro semestre de 2014, foi aplicado o questionário com todos os alunos da instituição, mas apenas 370 responderam o questionário (equivalendo aproximadamente 70%) distribuídos nos turnos matutino e noturno.

A Comissão preveu aplicar em 2014, o questionário à comunidade externa que busca os serviços pela instituição, porém não foi possível realizá-lo, devido o imenso trabalho que foi a realização do questionário em relação aos professores. Com isso, trabalharemos em ações que serão implementadas a partir dos resultados desta pesquisa. No ano de 2015 serão aplicados questionários de avaliação dos alunos realizados pelos pacientes.

## **AÇÕES PLANEJADAS PARA 2015**

- Fortalecimento da socialização dos documentos institucionais junto ao corpo docente e discente;
- Fortalecimento da CPA;



- Emprego do questionário à comunidade externa para avaliar a comunicação da instituição e do atendimento dos alunos;
- Reuniões da CPA com a direção, funcionários técnico-administrativos, docentes e coordenadores, visando apresentar e esclarecer o papel da comissão e suas atividades, bem como divulgar (banners) e discutir os Relatórios de Avaliação;
- Consolidação do processo avaliativo em todos os níveis;
- Adequação das práticas avaliativas à realidade da instituição.

### **Ensino, pesquisa e extensão**

- Promover ações para comprometimento dos professores e alunos com o ensino, pesquisa e extensão
- Continuidade dos programas de extensão já existentes para participação de número maior alunos.

### **Política de pessoal**

- Promover cursos de capacitação para os funcionários, cursos de imersão para os professores;
- Curso básico de Libras para os funcionários da instituição.

### **Melhoria nos serviços**

- Manutenção do funcionamento do Portal do Aluno
- Alimentação constante do site

### **Infraestrutura**

- Atualização permanente do acervo da biblioteca.
- Manutenção permanente dos equipamentos odontológicos e de esterilização das clínicas e laboratórios.
- Manutenção da estrutura física (pinturas, consertos etc.)

Manaus, 31 de março de 2015.

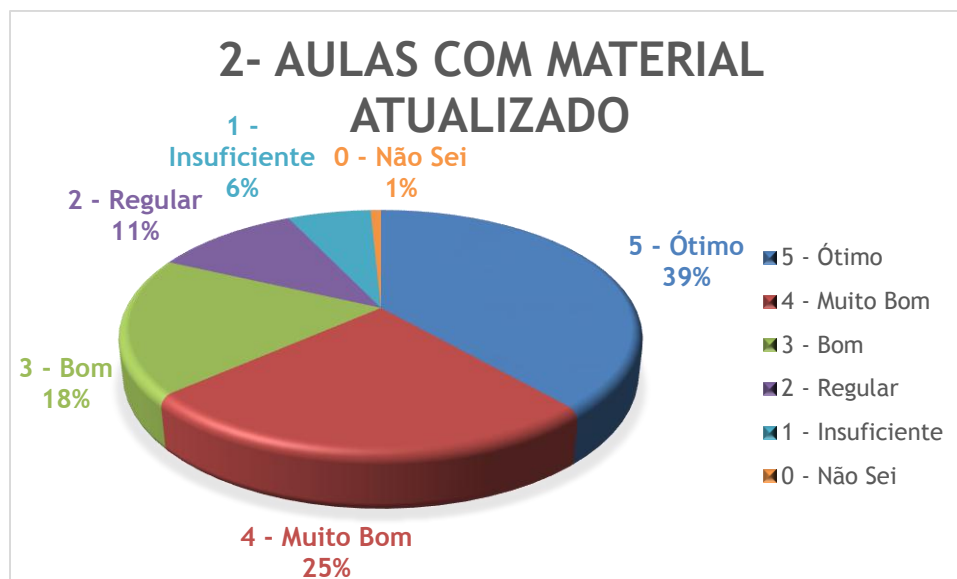
# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## PROFESSORES

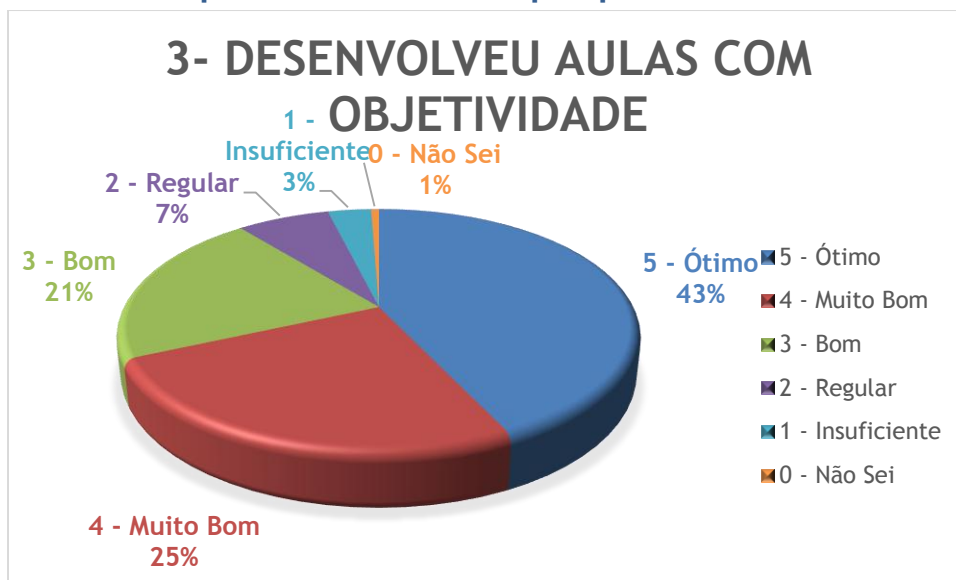
- 1) Demonstrou segurança na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e destacando aspectos importantes da matéria?



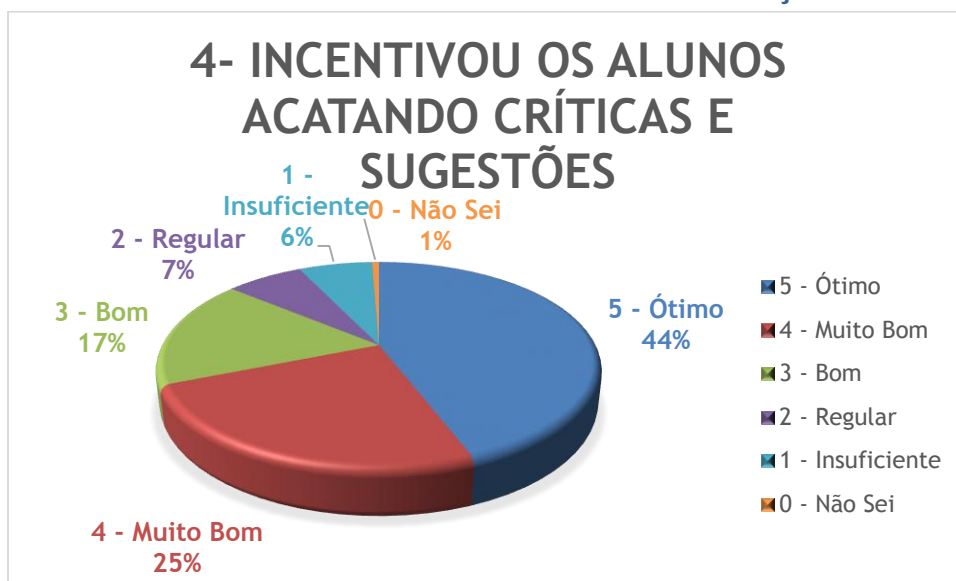
- 2) Enriqueceu as aulas com resultados de pesquisa e/ou material atualizado?



3) Desenvolveu as aulas com objetividade, utilizando recursos e procedimentos apropriados?

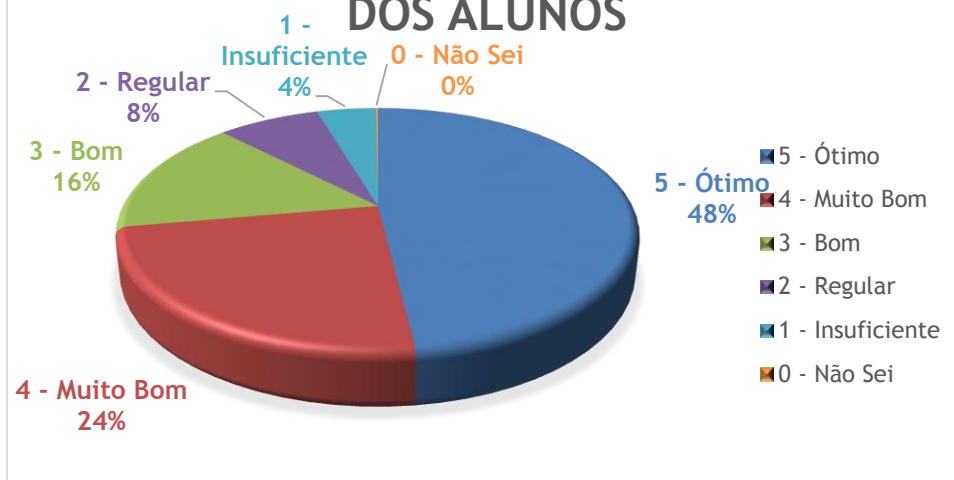


4) Incentivou a participação dos alunos, acatando o seu questionamento crítico e suas contribuições?



5) Exigiu raciocínio crítico dos alunos?

## 5- EXIGIU RACIOCÍNIO CRÍTICO DOS ALUNOS

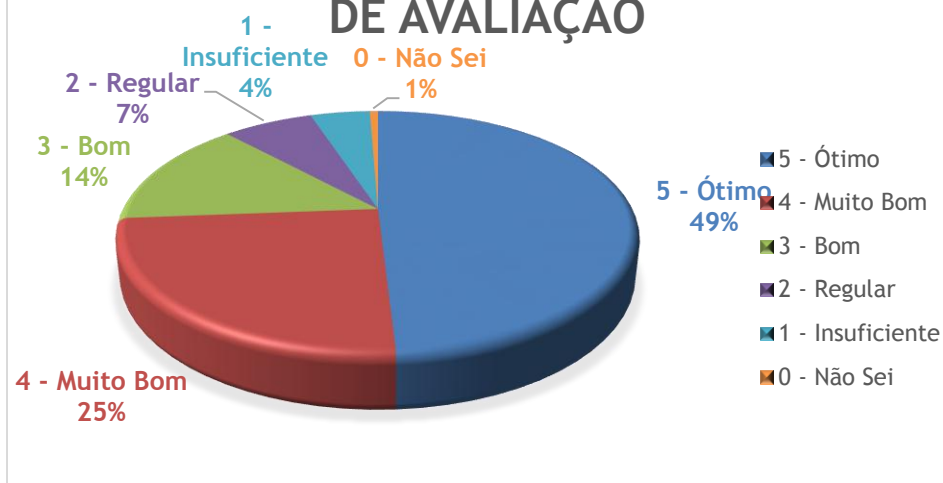


6) Estabeleceu um relacionamento positivo com os alunos, mostrando-se disponível para atendê-los sempre que possível?



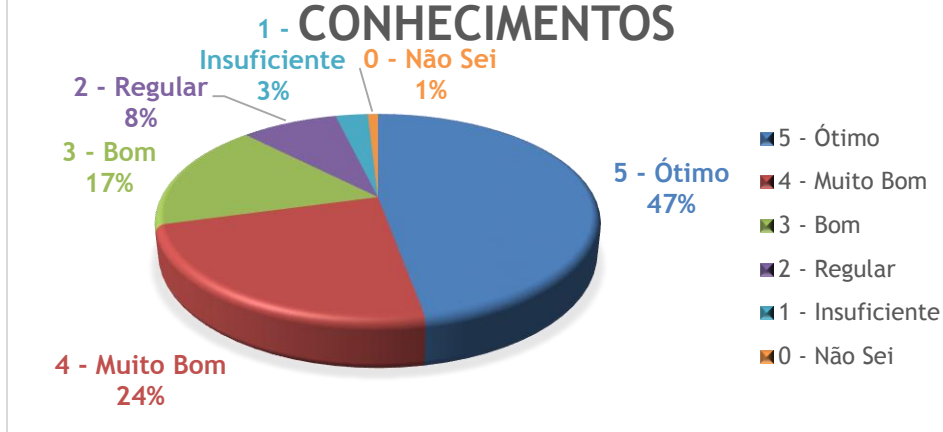
7) Apresentou e deixou claros os procedimentos e critérios de avaliação com os alunos?

## 7- DEIXOU CLAROS OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO



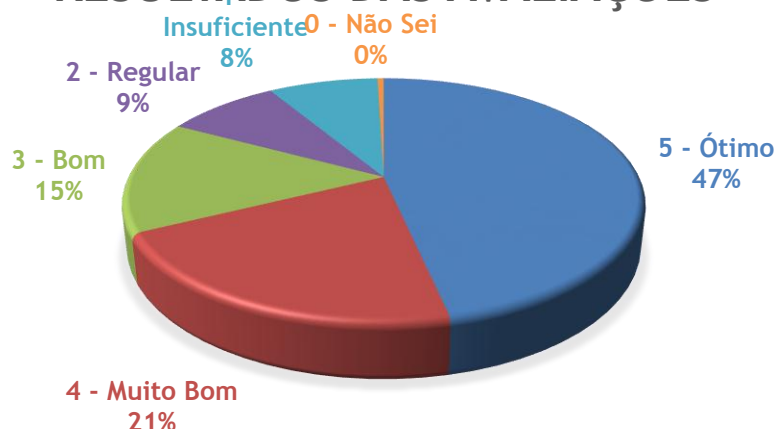
8) Utilizou instrumentos (provas, trabalhos, etc) de avaliação compatíveis com os conhecimentos, habilidades e atitudes desenvolvidas na disciplina?

## 8- UTILIZOU INSTRUMENTOS COMPATÍVEIS COM OS CONHECIMENTOS



9) Analisou com os alunos os resultados das avaliações e esclareceu as dúvidas?

## 9- ANALISOU COM OS ALUNOS OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES



10) Estabeleceu relações entre conteúdos e de sua disciplina e os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?

## 10- ESTABELECEU RELAÇÕES ENTRE SUAS DISCIPLINAS E AS DEMAIS

